

ООО «Логистик Про», Пермь, Россия
ул. Спешилова, 114Тел.: +7 (342) 257 11 14
arenda@speshilove.ru, www.speshilove.ru



Logistik Pri Ltd Perm, Russian Federation
Speshilova str, 114, phone number: +7 (342) 257 11 14
arenda@speshilove.ru, www.speshilove.ru

СПЕШИLOVE

**Общество с ограниченной ответственностью
«Логистик ПРО»**

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ И ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ
ТОРГОВО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «СПЕШИLOVE»**

Адрес местонахождения: Россия, 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Спешилова, д. 114, офис 402, тел. (342) 257-11-14

ОГРН: 1045900842635 **ИНН/КПП:** 5905230088/590201001

Р/с: 40702810449090114894 в Волго-Вятском банке ПАО Сбербанк

К/с 30101810900000000603 **БИК** 042202603



СПЕШИLOVE

ОГЛАВЛЕНИЕ

Предисловие.....	4
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	
Адрес и статус собственности ТРК.....	4
Собственник здания ТРК.....	4
Администрация ТРК.....	4
Администрация ТРК имеет право.....	5
Нормативная база Правил.....	5
Цель Правил.....	6
Сфера действия Правил.....	6
ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРК «СПЕШИLOVE»	
Права гостей и сотрудников.....	11
Права собственника здания.....	12
Ответственность гостей и сотрудников.....	12
Ответственность собственника здания.....	13
Решение спорных вопросов.....	13
Безопасность ТРК.....	14
Соблюдение норм пожарной безопасности.....	14
Обеспечение антитеррористической безопасности.....	15
ИНФРАСТРУКТУРА И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТРК	
Сайт и навигация ТРК.....	17
Стойка Информации.....	17
Служба Охраны.....	18
Ограничение доступа в ТРК.....	19
Доступ в ТРК с оружием.....	20
Зоны ограниченного доступа.....	20
Места общего пользования.....	20
Пользование автоматическими дверями.....	20
Пользование револьверными (карусельными) дверями.....	21
Дезинфектор.....	22
Парковка.....	22
Гардероб	24
Детские браслеты «Антипотеряшка»	27
Комната Матери и Ребенка.....	27
Семейные туалеты.....	28



СПЕШИLOVE

Услуги проката детской коляски, кресла-каталки для гостей ограниченными возможностями, коляски для домашних животных.....	28
Бюро находок.....	30
Потерялся ребенок.....	31
Фото-и видеосъемка.....	32
Система оповещения в ТРК.....	32
Лифт.....	32
Траволаторы.....	34
 ПРИЛОЖЕНИЯ	
Приложение №1. Акт возврата вещей.....	35
Приложение №2. Соглашение о добровольном удовлетворении требований.....	36
Приложение №3. Акт приема-передачи.....	38
Приложение №4. Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРК.....	40
Приложение №5. Акт приема найденных вещей.....	42





СПЕШИLOVE

ПРЕДИСЛОВИЕ

Дорогие Гости, мы рады видеть вас в Торгово-развлекательном комплексе «Спешилова»!

Для того, чтобы ваше пребывание в ТРК «Спешилова» было максимально комфортным и безопасным, просим вас ознакомиться и соблюдать «Правила посещения и пользования услугами Торгово-Развлекательного комплекса «Спешилова».

Для вашего удобства «Правила посещения и пользования услугами Торгово-Развлекательного комплекса «Спешилова» размещены на стойке информации и в службе сервиса ТРК, а также на официальном сайте ТРК: <https://speshilove.ru/>

С уважением,
Администрация ТРК «Спешилова».

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Адрес и статус собственности ТРК.

Территория Торгово-развлекательного комплекса «Спешилова», включая здание, расположенное по адресу: г. Пермь, ул. Спешилова, д.114, и прилегающую к нему территорию, используемую для обеспечения доступа к зданию и размещения парковки (далее «ТРК»), является частной собственностью.

Собственник здания ТРК.

Собственником Здания является Общество с ограниченной ответственностью «Логистик ПРО», основной государственный регистрационный номер 1045900842635, юридический адрес для направления корреспонденции: Россия, 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Спешилова, д. 114, офис 402.

Администрация ТРК.

Администрация ТРК заботится о вашем комфорте и безопасности, а также обеспечивает целостность, сохранность и надлежащее состояние ТРК и имущества Собственника Здания.

Совместно со Службой Охраны Администрация ТРК принимает все необходимые меры, направленные на предотвращение случаев причинения вреда жизни и здоровьюGuests, Сотрудников и Арендаторов ТРК, предотвращению возможных террористических актов.

Администрация ТРК доводит до сведения Сотрудников и Арендаторов информацию организационно-распорядительного характера посредством издания и введения в действие Правил, корпоративных Стандартов, приказов и распоряжений, а также доводит информационные



СПЕШИLOVE

сообщения для Гостей посредством информационных стендов и табличек, сайта ТРК и систем оповещения в ТРК.

Для сбора необходимых статистических данных Администрация ТРК ведет учет количества Гостей, посещающих ТРК при помощи специальных датчиков, установленных на всех входных группах в ТРК.

В случае необходимости и в пределах своих полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Администрация ТРК примет возможные меры для оказания Гостям, Сотрудникам и Арендаторам необходимой помощи в защите их прав и законных интересов.

Администрация ТРК ведет прием Гостей, в рабочие дни с понедельника по пятницу с 9:00 до 18:00.

Администрация ТРК имеет право:

- Закрывать ТРК или ограничивать доступ в ТРК с целью обеспечения пожарной, антитеррористической, общественной безопасности, а также по технологическим, техническим, погодным, эксплуатационным, санитарно-эпидемиологическим, организационным и иным причинам, создающим угрозу жизни и здоровью людей или причинения вреда имуществу;
- Вносить временные изменения в Часы работы ТРК в связи с сезонными колебаниями уровня посещаемости ТРК и праздничными мероприятиями;
- Вносить изменения в Часы работы и условия предоставления услуг и сервисов в ТРК.

Администрация ТРК размещает информацию обо всех изменениях на информационных стендах ТРК и на официальном сайте ТРК: <https://speshilove.ru/>.

Нормативная база Правил.

Собственник Здания самостоятельно определяет содержание Правил посещения и пользования услугами Торгово-развлекательного центра «СпешилОве» с Приложениями, являющимися их неотъемлемой частью (далее «Правила») с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы **договора** и добросовестности, предусмотренных законодательством Российской Федерации. Настоящие Правила разработаны Собственником Здания в порядке реализации своих полномочий и в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2009 № 381-ФЗ «Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации», Федеральным законом от 28.12.2010 № 390-ФЗ «О безопасности», Федеральным законом от 24.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности», Федеральным законом от 30.03.1999 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии



СПЕШИLOVE

населения», ФЗ № 35-ФЗ от 6 марта 2006 г. «О противодействии терроризму», Постановлением Правительства РФ № 1273 от 19.10.2017 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности торговых объектов (территорий) и формы паспорта безопасности торгового объекта (территорий)», иными федеральными, региональными и местными нормативными правовыми актами.

Настоящие Правила содержат правила посещения и пользования услугами ТРК.

Цель Правил.

Настоящие Правила разработаны для обеспечения безопасного и комфортного пребывания на территории ТРК Гостей, с учетом соблюдения требований антитеррористической и Пожарной Безопасности, условий надлежащего функционирования и эксплуатации ТРК, а также соблюдения прав и законных интересов Собственника Здания, Гостей и Арендаторов ТРК.

Сфера действия Правил.

Настоящие Правила являются обязательными для выполнения и распространяются на всех физических лиц, находящихся на территории ТРК или намеревающихся посетить ТРК, с целью приобретения товаров, работ или услуг в том числе, сотрудников Администрации ТРК, сотрудников Арендаторов ТРК, сотрудников Подрядных/Субподрядных компаний, сотрудников Обслуживающих компаний (далее по тексту - «Гостей») и содержат правила посещения и пользования услугами ТРК.



СПЕШИLOVE

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРК «Спешилове»

Для обеспечения вашей безопасности и комфорта при посещении и пользовании услугами ТРК просим вас:

- Соблюдать установленные требования пожарной, антитеррористической, общественной, санитарно-эпидемиологической безопасности и иные требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации в сфере обеспечения безопасности, а также соблюдать нормы, регулирующие общественный порядок;
- Соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;
- Проявлять разумную осторожность при хождении по мокрому полу и иным покрытиям, а также прилегающей к зданию территории;
- Во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТРК, с плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;
- Сообщать сотрудникам Службы Охраны о наличии при себе предметов, запрещенных для проноса в ТРК, оставлять такие предметы за пределами территории ТРК;
- По просьбе сотрудников Службы Охраны предъявлять для осмотра крупногабаритные сумки, рюкзаки, коробки и т. д., при несогласии предъявить их для осмотра - просим вас отказаться от намерения пройти в ТРК или, при нахождении в ТРК, незамедлительно его покинуть;
- Уважительно относиться к окружающим, к сотрудникам Администрации ТРК и Службы Охраны;
- Выполнять законные просьбы сотрудников Администрации ТРК и Службы Охраны;
- Бережно относиться к имуществу ТРК, других Гостей и Сотрудников, в том числе Арендаторов ТРК, не допускать его порчи и возмещать ущерб, причиненный имуществу ТРК и/или третьих лиц;
- Сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок;
- Использовать исключительно по назначению санитарно-техническое оборудование и мебель, установленные Администрацией ТРК в туалетных комнатах и иных местах общего пользования;
- Незамедлительно сообщать любому из сотрудников Администрации ТРК, Службы Охраны и иным сотрудникам ТРК об обнаружении задымления или пожара, а также о случаях обнаружения предметов, вещей, оставленных без присмотра;
- В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТРК, следовать указаниям Администрации ТРК и Службы Охраны;



СПЕШИLOVE

- Незамедлительно сообщать любому из сотрудников Администрации ТРК, Службы Охраны и иным сотрудникам ТРК о любом случае нарушения настоящих Правил и действующего законодательства Российской Федерации Гостями или Сотрудниками.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что для обеспечения вашей безопасности и комфорта при посещении и пользовании услугами ТРК ЗАПРЕЩЕНО:

- Совершать действия/бездействия, которые угрожают жизни или здоровью окружающих, могут причинить ущерб ТРК и/или вред имуществу ТРК, имуществу третьих лиц, находящихся на территории ТРК.
- Проносить в ТРК холодное, огнестрельное, газовое оружие и/или патроны, боеприпасы, взрывчатые вещества и взрывные устройства, электрошоковые средства, средства самообороны, токсичные, пахучие, отравляющие, ядовитые вещества и предметы, в том числе бытовые газовые баллоны, радиоактивные, огнеопасные, пиротехнические, легковоспламеняющиеся вещества, наркотические средства, колюще-режущие предметы, в том числе ножи хозяйственно-бытового назначения, за исключением случаев возврата ранее купленного товара, при условии наличия чека;
- Приносить в ТРК и употреблять наркотические и психотропные вещества, иные одурманивающие вещества и находиться в состоянии наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ;
- Употреблять пиво, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, за исключением реализуемых в ресторанах, кафе и иных пунктах общественного питания ТРК на основании соответствующего разрешения и подлежащих употреблению исключительно в таких пунктах общественного питания;
- Курить, в том числе «парить» электронные сигареты, использовать системы для нагревания табака, использовать безтабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны, электронные сигареты, системы для нагревания табака) за исключением специально отведенных мест;
- Разводить костры, зажигать свечи или иным образом использовать открытый огонь;
- Оставлять детей без присмотра. Администрация ТРК не несет ответственность за оставленных детей без присмотра;
- Оставлять личные вещи, сумки и иные предметы без присмотра;
- Кататься на велосипедах, роликовых коньках, скейтбордах, электроскейтах, самокатах, гироскутерах и иных средствах передвижения, не согласованных с Администрацией ТРК;
- Использовать радиоуправляемую технику (машины, вертолеты, квадрокоптеры и т. д.), в том числе радиоуправляемые игрушки;
- Создавать помехи каналам радиосвязи, используемой Службой Охраны ТРК;
- Создавать давку на территории ТРК;
- Инициировать ссоры, драки, иные конфликты, включая постановочные, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;



СПЕШИLOVE

- Разговаривать на повышенных тонах, кричать, свистеть, употреблять нецензурные выражения, совершать действия, оскорбляющие честь и достоинство других Гостей и Сотрудников. Если вы стали свидетелем конфликта, угрозы жизни или здоровья физического лица – незамедлительно обратитесь в Службу Охраны;
- Организовывать азартные игры и/или участвовать в них;
- Портить имущество ТРК, Собственника Здания, других Гостей и Сотрудников, в том числе Арендаторов ТРК, мусорить на территории ТРК;
- Перемещать или использовать не по назначению инвентарь, рекламные стойки, элементы дизайна и декора ТРК, любое электрическое оборудование, не предназначенное для игр и развлечений;
- Нарушать схемы расстановки мебели;
- Заходить за ограждения мест проведения строительно-монтажных и других видов работ;
- Выходить на парапеты, кровлю и другие возвышенности;
- Бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, элементы оформления и декора, спрыгивать с любой высоты, заходить и/или предпринимать попытки проникновения в зоны ограниченного доступа, в том числе на озелененные территории и в служебные и технические помещения, а также иные зоны ограниченного доступа, оформленные соответствующими информационными табло, знаками, указателями;
- Сидеть и/или лежать на лестницах, полах, оградах и тротуарах, залезать на непредназначенные для этого конструкции или сооружения (фасады, перегородки, стены, барьеры, осветительные столбы, крыши, элементы декоративного оформления, фотозоны и т. д.);
- Ходить по газонам и иным местам, не предназначенным для пешеходного движения;
- Заходить в туалетные комнаты во время проведения там уборки;
- Включать громкую музыку, играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;
- Принимать пищу, кормить и пеленать детей в местах, не отведенных для указанных целей;
- Приводить животных в ТРК, за исключением собак-поводырей для лиц с нарушениями зрения, а также собак и кошек карликовых пород, переносимых на руках их владельцами или в сумке-переноске (при этом ответственность за все действия животного возлагается на его хозяина);
- Находиться без одежды, с голым торсом, в грязной, дурно пахнущей или пачкающей одежде, а также с внешним видом, выражающим явное неуважение к окружающим, оскорбляющим религиозные чувства верующих, человеческое достоинство и общественную нравственность;
- Заниматься сбором денег, пожертвований, бродяжничеством и/или попрошайничеством, распространять листовки без согласования промо-акции;
- Продавать и/или демонстрировать порнографическую продукцию, продукцию экстремистского содержания;



СПЕШИLOVE

- Наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию любого содержания на стеклянных и металлических поверхностях, оборудовании, стенах без согласования с Администрацией ТРК;
- Организовывать незаконные, либо несанкционированные Администрацией ТРК собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие, проводить общественные, политические или религиозные митинги, публичные выставки, тематические встречи, творческие вечера, а также проводить опасные, шумные, вредные или общественно оскорбительные мероприятия и занятия или осуществлять торговлю, а также использовать места общего пользования и территорию ТРК в незаконных и аморальных целях, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба, собирать голоса, агитировать и т.д.;
- Проводить профессиональную фото-, видео- и кино съемку в коммерческих или иных профессиональных целях без согласования с Администрацией ТРК;
- Проводить любительскую или согласованную профессиональную фото/видео- и кино съемку, в том числе «селфи» с причинением неудобств другим Гостям и Сотрудниками и/или нарушением общественного порядка;
- Нарушать гражданское законодательство Российской Федерации, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах;
- Показывать шоу или спектакли без согласования с Администрацией ТРК;
- Проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления, флешмобы и т. д.), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность без согласования с Администрацией ТРК;
- Создавать препятствия в работе ТРК, обслуживающих организаций, в том числе и Арендаторов ТРК;
- Находиться в здании ТРК или прилегающей территории вне часов их работы, если иное специально не согласовано с Администрацией ТРК;
- Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство, религиозные чувства верующих и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

При проведении мероприятий в ТРК ЗАПРЕЩЕНО:

- Препятствовать проведению мероприятий, в том числе: работе артистов, обслуживающего персонала, работе аппаратуры, и т. д.;
- Портить имущество ТРК, других Гостей и Сотрудников, в том числе Арендаторов ТРК, мусорить на территории проведения мероприятия;
- Создавать угрозу для безопасности других Гостей, обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;



СПЕШИLOVE

- Пытаться попасть на сцену или нарушать зону ограждения (кроме случаев специального приглашения артистом/ведущим на сцену);
- Нарушать иные требования, указанные в правилах проведения мероприятия;
- Затруднять и препятствовать работе сотрудников Службы Охраны, обеспечивающих безопасность и поддержание общественного порядка во время проведения мероприятия.

ПРАВА ГОСТЕЙ И СОТРУДНИКОВ

Каждый Гость имеет право:

Получать вежливое компетентное обслуживание, по требованию получать Книгу Отзывов и Предложений. В спорных ситуациях обращаться в Администрацию ТРК для содействия в защите его законных прав и интересов;

Являясь Гостем (физическим лицом, находящимся на территории ТРК или намеревающимся посетить ТРК, в том числе, в целях приобретения товаров, работ или услуг), в порядке, предусмотренном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», получать от Арендаторов ТРК, осуществляющих деятельность по продаже товаров, выполнению работ (оказанию услуг), полную и достоверную информацию о работе магазинов, пунктов общественного питания и иных торговых точек ТРК, реализуемых ими товарах (работах, услугах), а также о часах работы ТРК, Администрации ТРК, отдельных Арендаторов ТРК, настоящих Правилах.

Посещать ТРК и любые магазины, торговые точки и предприятия, осуществляющие услуги в его составе, с учетом режима работы ТРК и его отдельных частей, при этом соблюдая требования настоящих Правил;

Пользоваться парковкой ТРК для временного размещения автомобиля;

Осуществлять фото- и видеосъемку для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями, в том числе «селфи».



СПЕШИLOVE

ПРАВА СОБСТВЕННИКА ЗДАНИЯ

Собственник Здания, а также назначенная им Администрация ТРК и Служба Охраны имеют право:

В любое время в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила, в том числе в Приложения к ним. Указанные изменения вступают в силу с даты их размещения на информационных стендах ТРК или на официальном сайте ТРК <https://speshilove.ru> ;

Ограничивать посещение ТРК путем определения мест, в которые доступ Гостей запрещен или ограничен, устанавливать режим работы ТРК, отказать в доступе в ТРК Гостям, нарушающим данные Правила ТРК.

Устанавливать камеры видеонаблюдения для обеспечения безопасности и общественного порядка;

Производить видео/аудио фиксацию нарушений настоящих Правил;

Требовать возмещения причиненного ущерба, принимать все законные меры, направленные на привлечение к соответствующей гражданско-правовой (материальной), административной и/или уголовной ответственности виновных Гостей (не допускать в ТРК, выводить/удалять из ТРК, отказывать в предоставлении услуг и сервисов ТРК Гостям в случае полного или частичного нарушения ими настоящих Правил).

Составлять Акты о нарушениях с участием сотрудников Службы Охраны и третьих лиц по факту нарушения Гостями настоящих Правил, имевшему место на территории ТРК.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ГОСТЕЙ

Гости, нарушившие требования настоящих Правил, в результате чего их действиями/бездействием был причинен имущественный вред ТРК, Собственнику Здания, другим Гостям, Арендаторам ТРК, могут быть привлечены к гражданской ответственности в целях возмещения причиненных убытков в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

Гости, нарушившие требования настоящих Правил, и в действиях которых усматриваются признаки административного правонарушения или уголовного преступления, могут быть привлечены, соответственно, к административной или уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Гости, причинившие материальный ущерб имуществу ТРК, обязаны возместить его в соответствии с ГК РФ.



СПЕШИLOVE

За причинение вреда жизни или здоровью Гостей в случае нарушения настоящих Правил, нарушители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Гости руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Факт нахождения в ТРК означает, что Гость согласен с настоящими Правилами в полном объеме, включая Приложения к ним, принимает их и обязуется неукоснительно соблюдать.

В случае несогласия полностью, либо в какой-либо части с настоящими Правилами, Гостю необходимо покинуть ТРК или отказаться от намерения посетить ТРК, а также отказаться от намерения воспользоваться услугами ТРК.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СОБСТВЕННИКА ЗДАНИЯ

Собственник Здания обеспечивает безопасную эксплуатацию и управление ТРК в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. От имени Собственника Здания уполномочена управлять ТРК- Администрация ТРК, с привлеченной Собственником Здания Службой Охраны, обеспечивающей общественный порядок и безопасность на территории ТРК.

Собственник Здания, а также назначенная им Администрация ТРК и Служба Охраны, не несут ответственности за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу Гостей, вследствие нарушения ими настоящих Правил, а также в результате действия обстоятельств непреодолимой силы, в том числе, но не ограничиваясь этим: природные стихийные бедствия (землетрясения, наводнения, снежные заносы и т.д.), беспорядки, гражданские войны, забастовки, решения компетентных государственных органов власти, аварийные ситуации (отключение электроэнергии, ремонтно-восстановительные работы и другие чрезвычайные работы и действия со стороны энергоснабжающих организаций) и т.д.

РЕШЕНИЕ СПОРНЫХ ВОПРОСОВ

Администрация ТРК не осуществляет деятельности по реализации товаров, работ, услуг Гостям, на нее не распространяются положения закона «О защите прав потребителей». Предоставление доступа Гостям в ТРК осуществляется Администрацией в порядке реализации ей своих правомочий и в целях приобретения Гостями товаров (работ, услуг) у арендаторов ТРК, осуществляющих свою деятельность на территории ТРК. По просьбе Гостя Администрация ТРК вправе оказывать Гостю содействие в защите его прав и интересов в отношениях с указанными третьими лицами.



СПЕШИLOVE

По всем спорам, вопросам, претензиям и разногласиям, возникающим в ходе посещения и пользования услугами ТРК, Гости могут обратиться в Администрацию ТРК по телефону 8(342) 257-11-14, на электронную почту Info@speshilove.ru или передать письменное обращение через Администратора на стойке ресепшен.

Все споры или разногласия разрешаются путем переговоров между сторонами, в том числе путем направления письменных претензий. Письменная претензия Гостя должна быть заявлена непосредственно в день оказания услуги и рассмотрена Администрацией ТРК в течение 30 календарных дней с момента получения письменной претензии.

В случае непредъявления претензии Гостем в день оказания услуг, услуги считаются оказанными надлежащего качества (количестве) и полностью принятыми Гостем без замечаний.

Соблюдение указанного досудебного претензионного порядка разрешения споров для Гостей и Администрации ТРК обязательно.

БЕЗОПАСНОСТЬ ТРК

Безопасность ТРК обеспечивается за счет установки в местах общего пользования современных охранных и аварийных систем, включая системы охранной сигнализации, системы охранного видеонаблюдения, системы оповещения и управления эвакуацией (СОУЭ), автоматической пожарной сигнализация (АПС); автоматической установкой пожаротушения (АУПТ), аварийного и эвакуационного освещения, системы противодымной защиты, системы контроля и управления доступом (СКУД), источников наружного противопожарного водоснабжения (ИППВ), а так же посредством ведения физической охраны ТРК сотрудниками Службы Охраны лицензированного охранного предприятия.

Соблюдение норм пожарной безопасности

Для соблюдения норм пожарной безопасности просим вас соблюдать настоящие Правила:

- Обращайте внимание на расположение основных и запасных эвакуационных выходов. Они обозначены надписями или характерными знаками зеленого цвета: бегущий человек, стрелка, выход.
- При обнаружении пожара или признаков горения (задымление, запах гари и т.д.) просим вас немедленно сообщить об этом сотруднику Службы Охраны или администратору на стойке ресепшен.



СПЕШИLOVE

- Если вы слышите звуки сигнала автоматической системы оповещения и управления эвакуацией, ощущаете запах дыма, увидели пламя, эвакуирующихся людей, слышите информацию от очевидцев, постарайтесь сохранять спокойствие.
- Оцените обстановку: убедитесь о наличии реальной опасности и выясните, откуда она исходит.
- Покиньте здание в соответствии с Планом Эвакуации. Не оставляйте без присмотра детей.
- Во время движения к выходам из ТРК постарайтесь успокаивать паникеров и, выбравшись из здания и отойдя на безопасное расстояние, постарайтесь оказать помощь пострадавшим.
- Если вы находитесь в момент срабатывания пожарной сигнализации в лифте, не переживайте, все лифты спускаются на посадочный этаж и открываются, это сделано для обеспечения безопасности Гостей и Сотрудников.

Обеспечение антитеррористической безопасности

Для предотвращения возможного террористического акта или уменьшения его последствий просим вас соблюдать настоящие Правила:

- Не трогайте бесхозные пакеты (сумки, коробки и т. д.), подозрительные предметы и не подпускайте к ним других;
- Не предпринимайте самостоятельных действий в отношении находок или в отношении подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами;
- Сообщите о находке ближайшему сотруднику Администрации ТРК, сотруднику Службы Охраны или полиции.

ПОМНИТЕ! Внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств используются обычные сумки, пакеты, свертки, коробки, сотовые телефоны, игрушки и т. д. Самостоятельные действия, совершенные вопреки настоящим рекомендациям, могут привести к взрыву, многочисленным жертвам, потерям, разрушениям.

Если Вы попали в перестрелку:

- Сразу же лягте на пол и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост. Укрытием могут служить выступы помещений, бетонные опоры (колонны) и т. д.;
- Дождитесь окончания перестрелки;



СПЕШИLOVE

- Примите меры по спасению детей, при необходимости прикройте их своим телом;
- По возможности сообщите о происшедшем сотрудникам полиции;
- Если вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы предотвратите дополнительную потерю крови.

Если Вы оказались в заложниках:

- Не предпринимайте каких-либо действий, способных вызвать у преступников раздражение, возмущение, повышенную эмоциональную напряженность;
- Не оказывайте сопротивление, не реагируйте на действия преступных элементов, которые могут умышленно предприниматься в отношении других людей;
- Соблюдайте спокойствие, выдержку, самообладание, терпение;
- Не вступайте с преступниками в какие-либо дискуссии на морально-этические темы;
- Не предпринимайте попыток каким-либо образом сообщить о себе сведения и не стремитесь передать на волю данные о своем состоянии. В случае провала этих попыток преступники могут расценить это как оказание сопротивления со стороны людей, что приведет лишь к ухудшению условий их содержания;
- Демонстрируйте в беседах с преступниками полную лояльность в соблюдении режима содержания, что может привести к его смягчению и ослаблению контроля со стороны преступников;
- Придерживайтесь основной цели: сохранить жизнь и по мере возможности, поддерживать свое физическое и моральное здоровье в расчете на освобождение;
- Запомните время похищения;
- Запомните описание преступников, их число, вооружение;
- Запомните жаргон преступников при их разговорах и командах;
- Запомните тип, марку и номера их автомашин.



СПЕШИLOVE

При Вашем освобождении:

- Лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- Держитесь, по возможности, подальше от проемов дверей, окон;
- Ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как вас могут принять за преступников.

ИНФРАСТРУКТУРА И ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ ТРК

Сайт и навигация ТРК

Для вашего удобства вся необходимая детальная информация о Арендаторах, местах проведения досуга и отдыха, их расположении, услугах и сервисах, мероприятиях и акциях, а также карта ТРК размещены на официальном сайте ТРК: <https://speshilove.ru/>. Стенды с навигацией расположены в торговых галереях ТРК.

Часы работы ТРК и основных объектов инфраструктуры ТРК

Галереи ТРК открыты для Гостей:	Ежедневно 10:00-22:00
Гипермаркет «АШАН Сити»:	Ежедневно 08:00 до 22:00
«Мягкий кинотеатр»:	Ежедневно 10:00-00:00
Развлекательный центр «Мегаленд»:	Ежедневно 10:00-22:00
Рестораны открыты для Гостей:	Ежедневно 10:00-22:00

Посещение ТРК, гипермаркета, кинотеатра, ресторанов и развлекательного центра Гостями возможно только в указанные часы. Просим вас заблаговременно покидать ТРК до окончания часов работы.

Нахождение в ТРК в иное время, отличающееся от установленных часов работы, возможно только по предварительному письменному согласованию с Администрацией ТРК.

Для вашего удобства, информация о часах работы ТРК размещена на информационных табличках ТРК и на официальном сайте ТРК: <https://speshilove.ru/>

Стойка Информации

Стойка Информации расположена на 1 этаже ТРК.

В случае, если вам будет необходима помощь при посещении и пользовании услугами ТРК, обратитесь, пожалуйста, на Стойку Информации или позвоните по телефону + 7 (342) 257-11-14.

Часы работы: ежедневно с 10:00 до 21:30.



СПЕШИLOVE

Сотрудники Стойки Информации рады предоставить следующие услуги Гостям и Сотрудникам:

- Предоставление детальной информации Гостям об инфраструктуре, услугах, сервисах, мероприятиях и акциях в ТРК;
- Рекомендации по ассортименту товаров и услуг магазинов, гипермаркета, фудкорта, кафе, ресторанов, кинотеатра, развлекательного центра, других развлечений, мест проведения досуга и отдыха;
- Помощь Гостям и Сотрудникам в навигации внутри здания и на прилегающей территории ТРК;
- Помощь Гостям в вызове такси;
- Помощь Гостям в случае, если потерялся ребенок;
- Помощь Гостям в случае потери и нахождения вещей;
- Услуга предоставления в аренду Гостям детских колясок и детских браслетов «Антипотеряшка»;
- Услуга предоставления в аренду кресла-каталки Гостям с ограниченными возможностями здоровья;
- Услуга предоставления в аренду Гостям стrollers для домашних животных;
- Координация взаимодействия Гостей и Сотрудников с Администрацией ТРК, со Службой Охраны и Клининговой компанией;
- Регистрация пожеланий по различным вопросам и работа с обратной связью от Гостей и Сотрудников.

Для удобства идентификации сотрудники Стойки Информации одеты в униформу и имеют нагрудный бейдж с именем сотрудника.

Служба Охраны

Служба Охраны обеспечивает ежедневную круглосуточную охрану здания и оборудования ТРК, поддержание общественного порядка в местах общего пользования, в помещениях и на территории ТРК, предназначенных для общего пользования Гостями .

Для обеспечения безопасности жизни и здоровья и для комфортного пребывания на территории ТРК Гостей, поддержания общественного порядка в местах общего пользования и предотвращения нанесения ущерба ТРК и имуществу Собственника Здания, Служба Охраны проводит срочные эвакуации при угрозе возникновения или возникновении чрезвычайных ситуаций, применяет первичные средства пожаротушения при возникновении очагов возгорания в помещениях и на территории ТРК, оказывает Гостям первую медицинскую помощь до приезда врачей; обеспечивает соблюдение Гостями настоящих Правил и требований действующего законодательства Российской Федерации.



СПЕШИLOVE

Часы работы: **ежедневно, круглосуточно.**

Сотрудники Службы Охраны рады предоставить следующие услуги Гостям и Сотрудникам:

- Обеспечение общественного порядка внутри здания и на прилегающей территории ТРК;
- Непосредственное визуальное наблюдение, а также видеонаблюдение за входными группами, периметром и местами общего пользования ТРК;
- Патрулирование и осмотр ТРК;
- Обеспечение контроля пропускного режима;
- Контроль соблюдения настоящих Правил, правил пожарной безопасности.

Для удобства идентификации сотрудники Службы Охраны одеты в униформу и имеют нагрудный бейдж, с именем сотрудника Службы Охраны.

В случае нарушения Гостем или Сотрудником настоящих Правил, сотрудники Службы Охраны имеют право вызвать полицию и иные территориальные подразделения органов внутренних дел.

Действия сотрудников Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Гостя или Сотрудника настоящим Правилам, могут быть обжалованы в Администрации ТРК. Обжалование указанных действий не означает отсутствие необходимости для Гостя или Сотрудника выполнить соответствующие требования сотрудника Службы Охраны.

Ограничение доступа в ТРК

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что в соответствии с настоящими Правилами Администрация ТРК и сотрудники Службы Охраны могут ограничивать доступ Гостей в ТРК в целом или в отдельные его части. Сотрудники Службы Охраны имеют право не допускать в ТРК и, при необходимости, выводить из ТРК Гостей:

- С видимыми признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Нарушающих общественный порядок и проявляющих в явной и грубой форме неуважение к окружающим;
- Находящихся на территории ТРК в пачкающей одежде;
- От которых исходит неприятный запах или внешний вид которых явно несовместим с общепринятыми нормами общественного поведения;
- Нарушающих настоящие Правила;
- Ранее грубо или неоднократно нарушивших настоящие Правила;
- Ведущих фото-, видео- и киносъемку с нарушением настоящих Правил.



СПЕШИLOVE

В случае нарушения Гостем настоящих Правил, повлекшего за собой ограничения доступа в ТРК Администрацией ТРК или сотрудниками Службы Охраны, просим Гостя незамедлительно покинуть ТРК и не предпринимать дальнейших попыток неправомерного проникновения в ТРК.

Доступ в ТРК с оружием

Доступ в ТРК с оружием возможен только для:

- Представителей правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия, по их законному требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Охраны своего служебного удостоверения;
- Представителей служб инкассации, имеющих право на ношение оружия, по их законному требованию и после предъявления ими сотрудникам Службы Охраны своего служебного удостоверения.

Зоны ограниченного доступа

Зонами ограниченного доступа являются помещения, площади и территории ТРК, доступ и нахождение на которых являются ограниченными и осуществляются в порядке, установленном Администрацией ТРК.

Просим вас соблюдать границы зон ограниченного доступа на территории ТРК, обозначенных соответствующими вывесками.

Места общего пользования

Местами общего пользования являются общедоступные входные группы, коридоры, лестницы, санитарные узлы, зоны разгрузки, лифты, и иные помещения, элементы и части внутреннего пространства ТРК, которые могут быть предназначены для совместного использования более чем одним Гостем ТРК, а также прилегающая территория ТРК, отведенная Собственником Здания для общего пользования Гостями, включающая в себя парковку, подъездные дороги, тротуары, погрузочные площадки, элементы озеленения и благоустройства, и иные объекты, расположенными на территории ТРК.

Просим вас соблюдать чистоту, порядок и сохранность оборудования в местах общего пользования. Территории для сбора и вывоза мусора, подвалы не являются местами общего пользования

Пользование автоматическими дверями

При пользовании автоматическими дверями, установленными в ТРК, просим вас соблюдать настоящие Правила:

- **Убедитесь, что автоматика сработала, и автоматические дверные створки начали движение на открытие; открылись?**



СПЕШИLOVE

- Держитесь при движении середины дверного проёма.

Автоматические двери не открываются мгновенно, а имеют некоторую задержку на срабатывание (около 1 секунды).

Во избежание зажима дверными створками просим вас:

- Не подходить к автоматическим дверям под острым углом;
- Не находиться в створе дверей длительное время;
- Не оставлять в дверном проёме предметы высотой ниже 70 см;
- Не позволять проходить через автоматическую дверь детям до 12 лет, без сопровождения взрослых;
- Не позволять проходить через автоматическую дверь животных без сопровождения владельца. Животное необходимо переносить на руках.

Пользование револьверными (карусельными) дверями

При пользовании револьверными (карусельными) дверями, установленными в ТРК, просим вас соблюдать настоящие Правила:

- Револьверная (карусельная) дверь вращается в замедленном режиме до использования;
- При входе в зону вращения срабатывает датчик движения, створки начинают вращаться с большей скоростью;
- После входа в дверь необходимо продолжать равномерное движение, не останавливаясь;
- После прохода двери делают ещё несколько оборотов и замедляются;

Внутри входной группы рядом с револьверной (карусельной) двери установлена кнопка для маломобильной группа населения (ДАЛЕЕ МГН). При нажатии на кнопку для МГН дверь замедляет вращение. После прохода МГН режим работы револьверной (карусельной) двери восстанавливается в предыдущий режим работы.

Просим вас: Запрещено

- Не позволять проходить детям младше 12 лет - без сопровождения взрослых через револьверную (карусельную) дверь;
- Не ускорять движение створки револьверной (карусельной) двери толканием рук и ног;
- Не позволять проносить через револьверную (карусельную) дверь крупногабаритные предметы.



СПЕШИLOVE

Дезинфектор

Для удобства Гостей и Сотрудников в галереях ТРК, в Санитарных зонах, Банкоматов, Гардеробов и Фудкорта расположены диспенсеры с бесплатным дезинфектором.

Парковка

Для удобства Гостей мы рады предоставить услуги бесплатной временной внешней Парковки транспортных средств.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что в период высокой загруженности, пользование услугами Парковки может быть временно ограничено.

Часы работы бесплатной внешней Парковки: **ежедневно, по режиму работы ТРК.**

При пользовании услугами внешней парковки просим вас соблюдать Правила Дорожного Движения, скоростной режим, следовать дорожной разметке, дорожным знакам и указателям, а также соблюдать настоящие Правила.

Въезд на бесплатную внешнюю Парковку грузовых машин, тракторов, больших автобусов для частных групп гостей возможен только по согласованию с Администрацией ТРК.

Разрешенная скорость движения на Парковке: не более 5 км/час.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что в случае проведения мероприятий или иной необходимости, Администрация ТРК имеет право перекрывать движение или прекращать доступ к Парковке, отдельным ее частям, а также устанавливать места, за пределами которых парковка для определенных лиц (например, работников Администрации ТРК или Арендаторов) или категорий транспортных средств, может быть запрещена.

В случае дорожно-транспортного происшествия на Парковке или непосредственно возле въезда на нее просим вас выполнять требования Правил Дорожного Движения и немедленно обратиться за помощью к любому из сотрудников Администрации ТРК или Службы Охраны для оказания ими содействия в скорейшем устранении последствий дорожно-транспортного происшествия и восстановления беспрепятственного движения транспортных средств.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что для обеспечения вашей безопасности и комфорта при пользовании бесплатной Парковкой **Запрещено:**

- Размещать на Парковке грузовые автомобили с превышающими, разрешенные для въезда габаритами и/или занимающие больше одного парковочного места;
- Въезжать на Парковку на транспортных средствах: с находящимися в салоне легковоспламеняющимися и/или ядовитыми жидкостями; в аварийном/неисправном состоянии, со значительными кузовными повреждениями; на буксире; имеющими течь топлива, масла, тормозной и охлаждающей жидкостей; без государственных регистрационных знаков; с грязными/нечитаемыми или закрытыми номерными знаками;



СПЕШИLOVE

- Превышать разрешенную скорость движения транспортного средства, умышленно резко ускоряться, тормозить, изменять направление движения, создавать повышенный шум и агрессивно управлять транспортным средством;
- Нарушать Правила Дорожного Движения, дорожной разметки, требования дорожных знаков и указателей;
- Парковать, останавливать, осуществлять стоянку транспортного средства, в том числе с включением знака аварийной остановки, на проезжей части, въездах и выездах, вне парковочных мест, возле дверей вспомогательных помещений, а также в любых других местах, кроме специально отведенных парковочных мест, обозначенных соответствующей разметкой;
- Создавать **пробки** или заторы, снижающие пропускную способность проезжей части для движения транспортных средств;
- Блокировать въездные/выездные ворота и проезды, пешеходные дорожки, пожарные проезды и эвакуационные выходы;
- Занимать парковочные места, предназначенные для парковки транспортных средств лиц с ограниченными возможностями (инвалидов), без соответствующего разрешения;
- Занимать парковочные места с установленными на них ограждающими конструкциями, самовольно передвигать ограждающие конструкции;
- Осуществлять парковку транспортного средства с работающим двигателем;
- Хранить топливо в дополнительных емкостях, кроме баков транспортного средства;
- Пользоваться открытым огнем в качестве светового источника и для прогрева двигателя, ремонта и обслуживания транспортного средства и иных целях, а также разжигать костры;
- Заправлять топливом транспортное средство или сливать топливо из транспортного средства;
- Оставлять транспортное средство с открытыми горловинами топливных баков, а также при наличии течи горючего и/или масла;
- Оставлять транспортное средство открытым и /или подвижным;
- Оставлять в салоне транспортного средства несовершеннолетних детей и животных без присмотра взрослых;
- Проводить уборку в салоне и багажнике, мойку и чистку транспортного средства;
- Проводить тюнинг, тонировку, покрасочные работы, смену автопокрышек, ремонт, техническое обслуживание транспортного средства. Неисправное транспортное средство должно быть незамедлительно удалено с территории парковки силами и за счет владельца;
- Монтировать любое навесное оборудование;
- Устанавливать транспортное средство на козелки и подставки;
- Закрывать номерные знаки;
- Заряжать аккумулятор, в том числе от другого транспортного средства;
- Курить, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и психотропные вещества;
- Оставлять мусор, складировать товары, материалы и любое оборудование, за исключением складирования покупательских тележек в специально установленных местах;



СПЕШИLOVE

- При пользовании покупательскими тележками: разгружать товар из тележек в транспортное средство вне парковочного места, оставлять тележки на проезжей части или загромождать ими парковочные места, перемещать тележки за пределы территории ТРК, допускать их неконтролируемое перемещение, причинение ими вреда транспортным средствам.
- Допускать повреждение, разрушение дорожного покрытия, бордюров, дорожных знаков, дорожной разметки и иного имущества на парковке;
- Проводить профессиональную фото-, видео- и киносъемку, в том числе «селфи», в коммерческих или иных профессиональных целях без согласования Администрации ТРК;
- Использовать любые звуковоспроизводящие и звукоусиливающие устройства, в том числе установленные на транспортном средстве, а также шуметь, кричать, петь, играть на музыкальных инструментах и совершать другие действия, влекущие нарушение тишины;
- Осуществлять любые виды коммерческой, пропагандистской и иной деятельности без письменного согласования с Администрацией ТРК;
- Проводить сбор различного рода пожертвований, распространение листовок, заниматься бродяжничеством и попрошайничеством;
- Использовать парковку в целях, не связанных с движением, остановкой, парковкой транспортных средств и движением пешеходов, в том числе для любого рода соревнований, гонок, собраний;
- Передвигаться по проезжей части и парковочным местам на роликовых коньках, скейтбордах, велосипедах и т.д.;

Информируем вас о том, что Администрация ТРК не несет ответственности за сохранность, повреждение или кражу (угон) транспортного средства Гостя или Сотрудника, его частей, дополнительно установленного на транспортном средстве оборудования, государственных регистрационных знаков и т.д., за сохранность имущества, находящегося в транспортном средстве, а также за вред, причиненный транспортному средству третьими лицами.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что в случае нарушения настоящих Правил, Администрация ТРК имеет право отказать в предоставлении парковочного места Гостю или Сотруднику.

Гардероб

Для удобства Гостей мы рады предоставить бесплатный Гардероб по приему, хранению, обеспечению целостности и сохранности, а также выдаче верхней одежды, головных уборов, шарфов и зонтов (далее «вещей»), и пакетов с вещами, крупногабаритных сумок/багажа и крупногабаритной клади.

Гардероб расположен на 1 этаже ТРК.



СПЕШИLOVE

По просьбе Гостей мы размещаем верхнюю одежду на вешалках-плечиках. Просим вас с пониманием отнестись к тому, что в период высокой загруженности, пользование услугами Гардероба может быть временно ограничено.

Часы работы: **ежедневно с 10:00 до 21:30**

При пользовании услугами Гардероба просим вас соблюдать настоящие Правила:

Прием на хранение и выдача вещей производятся только в часы работы Гардероба. Просим вас получить сданные на хранение вещи не позднее 21:30. В случае, если вы не успели получить вещи до закрытия Гардероба, пожалуйста, обратитесь в диспетчерскую службу по телефону + 7 (342) 257 01 45. Выдача вещей будет произведена в часы работы Гардероба при наличии у Гостя документа, удостоверяющего личность, в соответствии с оформлением Акта возврата вещей из Гардероба в соответствии с «Приложение №1. Акт возврата вещей (из Гардероба: из камеры Хранения; Потерянных Гостями вещей)» К Правилам ТРК, и заполнением соответствующей электронной формы с помощью ПО «ИТиС Market4».

Головные уборы, шарфы, сменная обувь, зонты, принимаются в Гардероб только в пакетах. Сотрудник Гардероба самостоятельно определяет возможность приёма на хранение вещи.

Для обеспечения безопасности сотрудник Гардероба имеет право попросить Гостя продемонстрировать содержимое карманов и рукавов передаваемых на хранение вещей, а также содержимое пакетов.

Дети младше 14 лет обслуживаются только в сопровождении взрослых.

Прием на хранение вещей удостоверяется выдачей номерного жетона. На один жетон могут быть приняты вещи от одного Гостя.

Выдача вещей производится на основании номерного жетона без проверки прав предъявителя на номерной жетон и прав на вещи.

Номерной жетон является собственностью ТРК. Просим вас бережно обращаться с номерным жетоном и сохранять номерной жетон до получения вещей из Гардероба.

Не обращение Гостя за получением переданных на хранение вещей в течение 3 дней признается отказом от права собственности на них в соответствии со статьей 236 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Невостребованные вещи хранятся не более 30 календарных дней. По истечении указанного срока Администрация ТРК имеет право по своему усмотрению утилизировать или продать вещи без передачи вырученной суммы Гостю.



СПЕШИLOVE

В случае утраты номерного жетона возврат вещей может быть произведен только после окончания работы Гардероба, при наличии у Гостя документа, удостоверяющего личность, с оформлением Акта возврата вещей из Гардероба в соответствии с «Приложение №1. Акт возврата вещей (из Гардероба: из камеры Хранения; Потерянных Гостями вещей)» К Правилам ТРК, и заполнением соответствующей электронной формы с помощью ПО «ИТиС Market4». Гость, утративший номерной жетон, возмещает ущерб в соответствии со ст.1064 ГК РФ, по тарифам, указанными в Приложении №4 «Тарифы на возмещение материального ущерба ТРК». В сумму ущерба включены расходы, связанные с приобретением нового номерного жетона.

Оплата ущерба производится на основании Соглашения о добровольном удовлетворении требований (Приложение №2. Соглашение о добровольном удовлетворении требований (Номерной жетон Гардероба; Детская коляска; Кресло-Каталка; Коляска для домашних животных);).

Посредством безналичной оплаты через платежный терминал картой, посредством бесконтактной оплаты через любые устройства, наличными денежными средствами, ежедневно на стойке информации с 10:00 до 21:30.

При получении вещей, Гость в присутствии сотрудников Администрации ТРК проверяет соответствие фактически получаемых вещей сданным вещам. После получения вещей, претензии Гостя относительно не тождественности сданных вещей полученным-не принимаются.

Администрация ТРК не несет ответственности за имущество (деньги, документы, телефоны, ключи и т.д.), оставленные в карманах и иных полостях верхней одежды, а также в сумках/багаже и в крупногабаритной клади. – нестыковка со следующим пунктом

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что Гардероб НЕ принимает на хранение:

- Вещи и подарки Сотрудников ТРК;
- Ценные вещи (деньги, кредитные карты, драгоценности, часы, мобильные телефоны) и документы;
- Оружие, газовые баллончики, легковоспламеняющиеся/взрывчатые вещества и материалы, химические и лекарственные препараты, колюще-режущие предметы в упаковке и без упаковки, растения и животных, а также плохо пахнущие и сильно пахнущие предметы;
- Грязные и пачкающие вещи.

Для обеспечения безопасности вход Гостей в помещение Гардероба запрещен. Сотрудники могут находиться в помещении Гардероба только для выполнения служебных обязанностей.



СПЕШИLOVE

Детские браслеты «Антипотеряшка»

Для удобства Гостей с детьми на Стойке Информации и в Службе Сервиса, расположенной на 1 этаже ТРК, доступны бесплатные детские браслеты «Антипотеряшка».

Комната Матери и Ребенка

Для удобства Гостей с детьми и беременных женщин мы рады предоставить бесплатную услугу Комнаты Матери и Ребенка.

Комната Матери и Ребенка расположена на 1-ом и 3-м этажах ТРК.

Комната Матери и Ребенка оборудована раковиной, санитарным узлом для взрослых, диспенсерами с жидким мылом, бумажными полотенцами, дезинфектором, зеркалом, диванами-ширмами, пеленальными столиками, детским столом и стульчиком, игровым модулем.

Для обеспечения вашей безопасности и комфорта сотрудники Администрации ТРК и Службы Охраны регулярно проверяют Комнату Матери и Ребенка.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что по техническим причинам и в период высокой загруженности, пользование услугой Комнаты Матери и Ребенка может быть временно ограничено.

Часы работы: **ежедневно с 10:00 до 22:00**

При пользовании Комнатой Матери и Ребенка просим вас соблюдать настоящие Правила:

Комната матери и ребенка предназначена для **кратковременного** пребывания следующих категорий Гостей:

- Детей до 8 лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;
- Детей с ограниченными возможностями (детей-инвалидов) до 14 лет в сопровождении одного взрослого человека на одного ребенка;
- Беременных женщин.

Оборудование комнаты Матери и Ребенка является собственностью ТРК. Просим вас соблюдать чистоту и бережно обращаться с оборудованием Комнаты Матери и Ребенка.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что при пользовании услугой Комнаты Матери и Ребенка Запрещено:

- Находиться в Комнате Матери и Ребенка взрослым без малолетних детей (за исключением беременных женщин) или малолетним детям без сопровождения взрослых;
- Использовать Комнату Матери и Ребенка не по назначению;



СПЕШИLOVE

- Выносить из Комнаты Матери и Ребенка находящееся в ней оборудование;
- Повреждать оборудование Комнаты Матери и Ребенка;
- Разбрасывать грязные вещи, пакеты, еду, напитки, а также использованные подгузники, салфетки и иные предметы, предназначенные для гигиены взрослых и детей;
- Шуметь и создавать конфликтные ситуации в Комнате Матери и Ребенка.

В случае, если вам будет необходима помощь при пользовании услугами Комнаты Матери и Ребенка, пожалуйста обратитесь в Администрацию ТРК по телефону + 7 (342) 257 11 14.

Семейные туалеты

Для удобства Гостей с детьми на 1-ом этаже ТРК расположен семейный туалет, который дополнительно оборудован детскими раковинами или подножками, детскими унитазами.

Воспользоваться услугой может Гость с ребенком до 14 лет.

Услуги проката детской коляски, кресла-каталки для гостей ограниченными возможностями здоровья, коляски для домашних животных

Для удобства Гостей мы рады предоставить бесплатные услуги проката детской коляски, кресла-каталки для гостей с ограниченными возможностями здоровья, коляски для домашних животных на Стойке Информации и Службе Сервиса, расположенных на 1 этаже ТРК.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что по техническим причинам и в период высокой загруженности, пользование услугой проката может быть временно ограничено.

1. Список оборудования, предоставляемого в безвозмездное пользование (далее по тексту **ОБОРУДОВАНИЕ**):
 - Детская коляска;
 - кресло-каталка для гостей с ограниченными возможностями здоровья;
 - коляска для домашних животных.
2. Услуга предоставляется ежедневно с 10.00 до 21.00 на стойке информации на 1-м этаже и в службе сервиса ТРК «СПЕШИLOVE».
3. Выдача **ОБОРУДОВАНИЯ** посетителям осуществляется до 21:00, возврат **ОБОРУДОВАНИЯ** - до 21:30 текущего дня.



СПЕШИLOVE

4. Услуга безвозмездного пользования **ОБОРУДОВАНИЕМ** предоставляется лицам старше 18 лет при предъявлении документов, удостоверяющих личность.

4.1. Воспользоваться услугой «Предоставление детской коляски» вправе любое дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, с ребенком от 07 месяцев до 3-х лет, с максимальным весом ребенка до 15кг.

4.2. Воспользоваться услугой «Предоставление коляски для людей с ограниченными возможностями здоровья» вправе любое дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, с максимальным весом пользователя до 125кг.

4.3. Воспользоваться услугой «Предоставление коляски для животных» вправе любое дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет, с максимальным весом животного до 15кг, и размером не более 40*30*40 см.

Для получения услуги необходим залог (водительское удостоверение, СНИЛС), сохранность которого до момента возврата имущества обеспечивает Администрация ТРК.

5. Основанием для передачи **ОБОРУДОВАНИЯ** во временное безвозмездное пользование является акт приема-передачи **ОБОРУДОВАНИЯ**, подписанный получателем услуги и администратором ТРК, в двух экземплярах. Подписывая акт приема-передачи, получатель услуги подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящими Правилами, подтверждает свое согласие на обработку его персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных», а также удостоверяет, что **ОБОРУДОВАНИЕ** передано ему в рабочем состоянии, дефекты отсутствуют.
6. После подписания акта приема-передачи **ОБОРУДОВАНИЯ** и до момента его возврата получатель услуги несет риск случайной гибели, утраты или повреждения **ОБОРУДОВАНИЯ**.
7. Получатель услуги несет ответственность за **ОБОРУДОВАНИЕ** в размере причиненных убытков.
8. Получатель услуги несет ответственность за вред, причиненный третьим лицам, в результате использования **ОБОРУДОВАНИЯ** не по назначению и/или с нарушением условий настоящих Правил.
9. Повреждения, обнаруженные при возврате **ОБОРУДОВАНИЯ**, возмещаются получателем услуги только в денежной форме и в размере, указанном в «Приложение №4. Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРК (Номерной жетон Гардероба; Детская коляска; Кресло-Каталка; Коляска для домашних животных.)».
10. **ОБОРУДОВАНИЕ** разрешено использовать только по прямому назначению.
11. Количество **ОБОРУДОВАНИЯ** для предоставления услуги ограничено.



СПЕШИLOVE

При использовании оборудования, в целях эффективной и безопасной эксплуатации - каждому пользователю необходимо соблюдать требования настоящих Правил, в том числе, посетителям во время пользования услугой **ЗАПРЕЩАЕТСЯ**:

- Нарушать Правила поведения на территории ТРК «СПЕШИLOVE», настоящие Правила;
- Пользоваться оборудованием в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- Игнорировать требования и рекомендации административного и обслуживающего персонала ТРК «СПЕШИLOVE», проявлять неуважение или грубость по отношению к персоналу и другим посетителям ТРК;
- Использовать оборудование не по его прямому назначению, так как это может привести к появлению у него внешних и внутренних дефектов;
- Производить самостоятельно любой ремонт оборудования, разбирать его, оказывать любое иное физическое воздействие;
- Оставлять оборудование без присмотра, бросать предоставленное оборудование на улице;
- Покидать здание и территорию ТРК «СПЕШИLOVE» с оборудованием. Пользование разрешено только на территории ТРК;
- Передавать предоставленное оборудование в пользование другим лицам или передавать свои права и обязанности в отношении использования оборудования третьим лицам;
- Класть сумки и верхнюю одежду на капюшон детской коляски;
- Использовать любой вид оборудования исключительно для перевозки сумок и пакетов.

Гость несет персональную ответственность за свое здоровье и здоровье своих детей в процессе использования оборудования.

Администрация ТРК не несет ответственности за ущерб, который может быть причинен при использовании Гостем оборудования.

Бюро находок

Сотрудники Службы Охраны и Стойки Информации будут рады помочь вам в случае пропажи или нахождения вещей.

Часы работы: **ежедневно с 10:00 до 21:30.**

В случае пропажи или нахождения вещи просим вас соблюдать настоящие Правила:

В случае пропажи вещи:

В случае пропажи вещи в ТРК, просим вас сохранять спокойствие и вспомнить, где в последний раз вы видели вашу вещь. Пожалуйста, обратитесь к сотрудникам Службы Охраны или Стойки Информации или позвоните по телефону: +7 (342) 257-11-14 в часы работы ТРК.



СПЕШИLOVE

Пожалуйста, подготовьте и передайте сотруднику Службы Охраны или Стойки Информации точную информацию для идентификации вещи: укажите все приметы, цвет, размер, какие-то особенные признаки потерянной вещи, содержимое упаковки, предоставьте чек или документ, подтверждающий правообладание. Если у вас есть предположение, где вещь могла быть оставлена, также опишите это место.

Мы запишем ваши контакты, приметы потерянной вещи и приложим все усилия, чтобы ваша вещь была найдена, а также сообщим вам, когда найдем вашу вещь.

Выдача найденной вещи Гостю или Сотруднику производится при наличии у Гостя или Сотрудника документа, удостоверяющего личность (паспорт, водительское удостоверение, военный билет), получении от Гостя или Сотрудника корректного описания вещи и оформлении Акта возврата вещей в соответствии с «Приложение №1. Акт возврата вещей» и заполнением соответствующей электронной формы с помощью ПО «ИТиС Market4».

Пересылка найденной вещи по почте не осуществляется.

В случае нахождения вещи:

В случае нахождения вещи, оставленной другим Гостем, просим вас обратиться к сотрудникам Службы Охраны или Стойки Информации или позвонить по телефону: +7 (342) 257-11-14 в часы работы ТРК.

При передаче найденной вещи Гостем, заполняется «Приложение№5. Акт приема вещей (Потерянных Гостями вещей) к Правилам ТРК и заполняется соответствующая электронная форма с помощью ПО «ИТиС Market4».

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что Сотрудники Администрации ТРК имеют право вскрыть и осмотреть содержимое найденных предметов или пригласить сотрудников полиции в указанных целях.

Невостребованные вещи будут храниться не более 30 календарных дней. По истечении указанного срока Администрация ТРК имеет право по своему усмотрению утилизировать вещи.

Администрация ТРК имеет право не хранить скоропортящиеся продукты среди найденных вещей, более 1 дня.

Потерялся ребенок

Сотрудники Службы Охраны и Стойки Информации будут рады помочь Гостям в случае пропажи ребенка на территории ТРК.

В случае пропажи ребенка на территории ТРК, пожалуйста, обратитесь к сотрудникам Службы Охраны или Стойки Информации или позвоните по телефону: +7 (342) 257-11-14/+7 (342) 257-01-45.



СПЕШИLOVE

Если вы заблудились на территории ТРК, просим вас обратиться к сотрудникам Службы Охраны или Стойки Информации.

Фото-и видеосъемка

Для вашего комфорта мы рады предоставить вам возможность проводить любительскую фото- и видеосъемку, в том числе «селфи», с использованием мобильных телефонов и /или любительских фотоаппаратов или видеокамер для личных целей, не связанных с коммерческими или иными профессиональными целями.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что на территории ТРК Запрещено:

- Проводить профессиональную фото-, видео- и киносъемку, в том числе «селфи», в коммерческих или иных профессиональных целях без согласования с Администрацией ТРК;
- Проводить любительскую или профессиональную фото-, видео- и киносъемку, в том числе «селфи» с причинением неудобства другим Гостям и/или нарушением общественного порядка.

Система оповещения в ТРК

Для вашего комфорта в часы работы ТРК звучит приятная фоновая музыка, а также рекламные объявления о мероприятиях, акциях и деятельности Арендаторов.

В случае возникновения чрезвычайных ситуаций или необходимости срочных объявлений, Администрация ТРК или Диспетчер передают по системе оповещения ТРК следующие объявления:

- Об эвакуации;
- Об угрозе совершения террористического акта;
- При ложной пожарной тревоге;
- В случае реальной пожарной тревоги и другие срочные сообщения чрезвычайного характера, связанные с безопасностью Гостей и Сотрудников;
- О тестировании пожарной сигнализации;

Лифт

Для обеспечения вашей безопасности при пользовании лифтом просим вас соблюдать настоящие Правила:

Для вызова кабины нажмите кнопку вызова лифта. Если вызов принят, загорается индикатор. После автоматического открывания дверей убедитесь, что кабина находится перед Вами. Войдя в кабину, нажмите кнопку нужного этажа, двери закроются автоматически, и кабина придет в движение. Если двери закрылись после нажатия кнопки нужного этажа, а кабина не пришла в



СПЕШИLOVE

движение, для открытия дверей нажмите кнопку этажа, на котором находится кабина или кнопку «СТОП» (при ее наличии) или кнопку «<||>», при этом двери автоматически откроются для выхода.

При перевозке ребенка в коляске, возьмите его на руки, войдите в кабину, а потом ввезите коляску. При выходе сначала вывезите коляску, а затем выходите сами с ребенком на руках.

При поездке взрослых с детьми, первыми в кабину лифта должны входить взрослые, а затем дети. При выходе первыми выходят дети.

Для вызова технического персонала нажмите кнопку с изображением колокольчика и сообщите необходимую информацию диспетчеру и выполняйте его указания.

Кнопка «СТОП» (в случае ее наличия) служит для экстренной остановки кабины.

Кнопка «<||>» (в случае ее наличия) служит для открывания и удерживания двери в открытом состоянии. Кнопка «>||<» (в случае ее наличия) служит для ускорения закрытия дверей.

При движении вниз кабина лифта может останавливаться на промежуточных этажах для посадки других пассажиров.

При остановке кабины между этажами не пытайтесь самостоятельно выйти из неё, так как это опасно. Нажмите кнопку с изображением колокольчика, сообщите о случившемся диспетчеру и выполняйте его указания.

При возникновении пожара в здании, лифт будет автоматически направлен на посадочный этаж. По прибытии на посадочный этаж просим Вас покинуть кабину и выйти из здания.

Просим вас с пониманием отнестись к тому, что при пользовании Лифтом Запрещено:

- Курить в кабине лифта;
- перевозить взрывоопасные, легковоспламеняющиеся и ядовитые грузы;
- Перевозка груза без сопровождения пассажира
- Проникать в шахту и приямок лифта;
- Ввозить в кабину и вывозить из нее коляску с находящимся в ней ребёнком;
- Перегружать лифт. Максимально допустимый вес 1000кг или 13 чел;
- Открывать ручную двери лифта;
- Задерживать ручную двери лифта;
- Пользоваться лифтом во время пожара, землетрясения;
- Проезд детей до 12 лет без сопровождения взрослых;
- Пользоваться лифтом, если кабина задымлена или ощущается запах гари.



В случае возникновения любой внештатной ситуации, пожалуйста, позвоните в аварийно-диспетчерскую службу по телефону +7 (342) 257-01-45.

Траволаторы

Для обеспечения вашей безопасности при пользовании эскалатором/траволатором просим вас соблюдать настоящие Правила.

- Держите маленьких детей за руку.
- Не прислоняйтесь к движущимся частям траволаторов.
- Не занимайте левую сторону по ходу движения траволатора.
- Не садитесь на движущиеся ступени траволатора.
- Внимательно и с осторожностью пользуйтесь нестандартной и обувью с высоким каблуком.
- Обязательно нахождение на траволаторе в обуви.
- Держите собак на руках.
- Держитесь за поручень.

В случае возникновения любой внештатной ситуации, пожалуйста, обратитесь к ближайшему сотруднику охраны или позвоните в аварийно-диспетчерскую службу по телефону +7 (342) 257-01-45



СПЕШИLOVE

Приложение №1.

Акт возврата вещей

(из Гардероба: из камеры Хранения;
Потерянных Гостями вещей)

Акт возврата вещей

г.Пермь

« ___ » _____ 202__ г.

ООО «Логистик ПРО»/ТРК «СпешилОве» в лице Администратора стойки информации
и _____

ФИО физического лица (Гостя ТРК)

Паспортные данные _____

(Серия / Номер/ кем выдан/ дата выдачи)

Даю согласие на обработку персональных данных _____ *(подпись)*

составили настоящий Акт о том, что ООО «Логистик ПРО»/ ТРК «СпешилОве» передает,
а Гость ТРК принимает следующие вещи, забытые в находящейся/ находящемся в ТРК
«СпешилОве»:

№	Наименование вещей	Кол-во	Примечание

Вещи проверены Гостем ТРК, в том числе на идентичность. Претензии у Гостя ТРК отсутствуют.

Передал: Администратор ТРК «СпешилОве» _____ / _____
(ФИО) Подпись

Представитель Службы Охраны _____ / _____
(ФИО) Подпись

Представитель Службы Охраны _____ / _____
(ФИО) Подпись

Стороны взаимных претензий друг к другу не имеют.



Приложение №2.

Соглашение о добровольном удовлетворении требований (Номерной жетон Гардероба; Детская коляска; Кресло-Каталка ; Коляска для домашних животных;

СОГЛАШЕНИЕ О ДОБРОВОЛЬНОМ УДОВЛЕТВОРЕНИИ ТРЕБОВАНИЙ

г. Пермь

«__»_____ 202_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Логистик ПРО», именуемое в дальнейшем «Сторона 1», в лице директора Михалева Наталья Валерьевна, действующего на основании устава, с одной стороны, и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «Сторона 2», с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. В целях добровольного удовлетворения требований, «Стороны 1», связанных с повреждением/уничтожением/утерей (нужное подчеркнуть) «Стороной 2» имущества «Стороны 1» Номерной жетон Гардероба; Детская коляска; Кресло Каталка; Коляска для домашних животных; (нужное подчеркнуть) _____ 20__ г. По адресу: Россия, 614068, Пермский край, г. Пермь, ул. Спешилова, д. 114, «Сторона 2» обязуется выплатить «Стороне 1» денежную сумму в размере _____ (_____) **рублей 00 копеек**, которая выплачивается «Стороной 2» не позднее «__» _____ 20__ г. Посредством безналичной оплаты через платежный терминал картой, телефоном, часами/браслетом или другим устройством с поддержкой бесконтактной оплаты ежедневно на инфо-стойке с 10:00 до 22:00 или наличными средствами.

2. «Сторона 1» подтверждает, что после выплаты «Стороной 2» денежной суммы, указанной в п. 1 настоящего Соглашения, «Сторона 1» отказывается от всех требований (претензий) к «Стороне 2», связанных с повреждением имущества, принадлежащего «Стороне 1», и считает все свои требования и претензии, касающиеся данного факта, полностью удовлетворенными «Стороной 2».

3. «Сторона 1» признает денежную сумму, указанную в п.1 настоящего Соглашения, достаточной и справедливой для возмещения убытков, всех издержек, иных требований, связанных с указанным фактом, которые понесла и/или могла понести «Сторона 1». После выплаты «Стороной 2» денежной суммы, указанной в п.1 настоящего Соглашения, «Сторона 1» никаких претензий и требований, прямо или косвенно связанных с фактом, указанным в п.1. Соглашения, к «Стороне 2» не имеет.

4. Настоящее соглашение составлено в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.



СПЕШИLOVE

РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

«Сторона-1» ООО «Логистик ПРО» Место нахождения: 614068, г. Пермь, ул. Спешилова, д.114 ОГРН1045900842635 ИНН / КПП: 905230088 / 590201001 р/с №40702810449090114894 в Волго-Вятском банке ПАО Сбербанк к/с 30101810900000000603 БИК 042202603	«Сторона-2» ФИО: серия и номер паспорта: дата выдачи: наименование органа, выдавшего паспорт: код подразделения: адрес регистрации:
---	---

«Сторона 1»: _____ / _____

Подпись

Расшифровка

«Сторона 2»: _____ / _____

Подпись

Расшифровка



СПЕШИLOVE

Приложение №3.

Акт приема-передачи

(Детская коляска; Кресло-Каталка;
Коляска для домашних животных)

Акт приема-передачи

ООО «Логистик ПРО»/ТРК «СпешилОве» в лице Администратора стойки информации
Представитель сдающей стороны

и _____
ФИО физического лица (Гостя ТРК)

Составили настоящий Акт о том, что ООО «Логистик ПРО» передает, а Гость ТРК принимает следующее оборудование на период проведения досуга в ТРК «СпешилОве»:

№	Наименование оборудования	Кол-во	Примечание

Документ залог:

№	Документ	Кол-во	Примечание

Контактный номер телефона _____

Дая согласие на обработку персональных данных _____ (подпись)



СПЕШИLOVE

Приложение №4.

Стоимость оборудования для возмещения при утере/уничтожении, передаваемого в аренду и размер штрафов за нарушение использования оборудования ТРК (Номерной жетон Гардероба; Детская коляска; Кресло-Каталка; Коляска для домашних животных.)

Утверждено приказом директора
ООО «Логистик Про» от _____ №__

№	Наименование имущества	Стоимость имущества*, руб (возмещение при утере / уничтожении)
1	Номерной жетон гардероба.	150 руб..
2	Детская коляска одинарная.	7000 руб..
3	Коляска для домашних животных.	11500 руб..
4	Кресло-каталка для Гостей с ограниченными возможностями.	12000 руб..
5	Разрыв ткани козырька или сидения.	1800 руб..
6	Поломка креплений замка ремней безопасности.	700 руб..
7	Поломка дуг и трещоток козырька детской коляски.	2900 руб..
8	Повреждения колес, креплений колес, стопорных колец, оси.	4200 руб..
9	Поломки шарниров и регуляторов, механизмов ручки.	2800 руб..
10	Загрязнения, возникшие в процессе эксплуатации коляски.	700 руб..
11	Прочие повреждения, поломки.	3000 руб..

* Стоимость формируется, исходя из рыночной стоимости покупки, с учетом технических характеристик, поврежденного имущества.



СПЕШИLOVE

Приложение №5.
Акт приема вещей
(Потерянных Гостями вещей)

Акт приема найденных вещей

г.Пермь «__» _____ 202__ г.

Я, _____
(ФИО полностью)

(Серия / Номер/ кем выдан/ дата выдачи)

нашел утерянную вещь на территории ТРК СпешилОве и безвозмездно передал её
ООО «Логистик ПРО»/ТРК «СпешилОве» в лице Администратора стойки информации
_____, в присутствии «ЧОП Рось»
(ФИО Администратора стойки ресепшен/службы сервиса)
в лице сотрудника охраны _____
(ФИО сотрудника охраны)

Даю своё согласие на обработку персональных данных _____ (подпись)

составили настоящий Акт о том, что Гость ТРК передает следующие вещи, забытые в
находящейся/находящемся в ТРК «СпешилОве», а ООО «Логистик ПРО»/ ТРК
«СпешилОве» принимает:

№	Наименование вещей	Кол-во	Примечание

ООО «Логистик Про», Пермь, Россия
ул. Спешилова, 114 Тел.: +7 (342) 257 11 14
arenda@speshilove.ru, www.speshilove.ru



Logistik Pri Ltd Perm, Russian Federation
Speshilova str, 114, phone number: +7 (342) 257 11 14
arenda@speshilove.ru, www.speshilove.ru

СПЕШИLOVE

Вещи проверены Гостем и Администратором ТРК, в том числе на идентичность.

Принял: Администратор ТРК «СпешилОве» _____ / _____
(ФИО) Подпись

Передал: Гость ТРК _____ / _____
(ФИО) Подпись

Представитель Службы Охраны _____ / _____
(ФИО) Подпись

Стороны взаимных претензий друг к другу не имеют.